

WINEBOOKING.BG

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И БИСКВИТКИ

Последна актуализация: 21.12.2018 г.

Добре дошли на <https://winebooking.bg/>

Благодарим Ви, че посетихте нашия електронен магазин.

Ние, от „Платинум Брандс“ ЕООД и „Катаржина Естейт“ ЕООД, вземаме присърце поверителността на информацията, която споделяте с нас и защитата на Вашите лични данни. Полагаме усилия нашите дейности по обработване на лични данни да бъдат съобразени с изискванията на Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД), приложим от 25.05.2018 г.

Като се има предвид, че тази Политика за поверителност съставлява неразделна част от **Общите условия за ползване**, моля запознайте се с тях на посочения линк **Условия за ползване**. Страницата използва “бисквитки” съгласно Правилата за “бисквитки” („cookies“), които са описани по-долу.

Целта на тази Политика за поверително третиране на личните данни на посетителите на уебсайта, клиентите и другите контрагенти на „Платинум Брандс“ ЕООД е да осигури прозрачност при обработването, сроковете на съхранение и другите описани тук обстоятелства, както и за правата на физическите лица във връзка с обработването на личните им данни и начините за упражняването им.

Кои сме ние?

„Платинум Брандс“ ЕООД българско дружество, което се занимава с търговия на вино и спиртни напитки, маркетинг и изграждане на фирмени магазини в областта на търговията с вино и спиртни напитки. „Платинум Брандс“ ЕООД е изключителен дистрибутор на Катаржина Естейт за територията на Република България.

„Платинум Брандс“ ЕООД е регистрано в Агенция по вписванията с **ЕИК 201891250**, със седалище и адрес на управление **гр. София 1404, район Триадица, ж.к. Манастирски ливади, бул. България No 109, бл. Вертиго бизнес тауър, ет. 12, офис 12.1** електронна поща: **office@platinumbrands.bg** и се представлява от **Цветелина Николова**, управляващ директор и пълномощник на управителя Ралица Иванова Чернева.

Защо е важно да се запознаете с нашата Политика за поверителност?

Молим Ви да отделите време, за да прочетете внимателно настоящата Политика за поверителност. Тя урежда въпросите свързани с целите и обема на лични данни, които обработваме, на кого ги предоставяме, както и какви са вашите права във връзка с това обработване.

Използвайки <https://winebooking.bg/> (“Страницата”), независимо дали само я посещавате, за да се запознаете с нас и нашата дейност, да разгледате лайфстайл блога ни, да се абонирате информация за текущи промоции и събития или ни да изпратите съобщение посредством попълване на контактната форма, Вие споделяте информация, която може да съдържа лични данни.

Ние можем периодично да изменяме и актуализираме настоящата Политика за поверителност. В такива случаи актуалната версия винаги ще бъде достъпна и когато е уместно, ще бъдете уведомен/а за това по друг подходящ начин. Датата на последната актуализация ще бъде отбелязана в началото на Политиката.

Какви лични данни обработваме?

winebooking.bg (Платинум Брандс ЕООД) събира и използва вашите лични данни, за да администрира, поддържа, подобрява и получава обратна информация за предлаганите от нас стоки и услуги, да установява и предотвратява грешки, нарушения на закона или договорните условия.

Информация, която Вие ни предоставяте

Това е информация, която Вие ни предоставяте чрез попълване на формуляри, изпращане на заявки и съобщения на Страницата, както и когато осъществявате последващ контакт с нас в хода на обработване на Вашата поръчка, както и при извършването на доставка и извършване и обработване на плащания.

Информацията може да включва идентификационни данни (Име, дата на раждане или ЕГН/ЛНЧ), данни за контакт (имейл и телефонен номер), финансова информация и други, които могат да се изискват за последващо обработване на поръчката Ви.

При провеждането на дегустации и други събития, същите могат да бъдат заснети и публикувани на нашите уебсайтове и/или в поддържаните от нас профили в популярните социални мрежи. Съгласието в тези случаи се предоставя устно от субектите на данните или по друг подходящ начин.

Когато за съответното събитие е разрешено да бъде посещавано от деца, то същите задължително се придружават от техен родител/и, попечител/и, настойник. В тези случаи съгласието се изразява или потвърждава устно или по друг подходящ начин от родителя (настойника, попечителя).

Все пак, ако желаете снимка, на която присъствате да бъде свалена (и/или изтрита) от мястото, на която е публикувана, можете да се свържете с нас на посочените контакти.

Когато изберете метод на плащане Вие предоставяте данни, които използват и съхраняват от доставчика на платежната услуга единствено за целите на извършване на съответното плащане.

Предоставените от вас лични данни (име, адрес, телефон, имейл) се използват само и единствено за осъществяване на контакт с вас и извършване на услугата (доставка на избраните от вас продукти). Създаването на профил в сайта не е задължително. Ако създадете профил, то вие имате възможност да редактирате или премахнете личните си данни от сайта или напълно да изтриете профила си. Профилите в сайта не са публични и трети лица нямат достъп до предоставената от вас информация (лични данни).

Winebooking.bg пази архив с направените от вас поръчки. Ако желаете архивът с направените от вас поръчки и данните за тях да бъдат премахнати напълно, моля изпратете имейл на winebooking@katarzyna.bg

Как събираме Вашата информация и за какви цели я използваме?

Най-общо, Вие можете да посещавате нашата Страница, без да е необходимо да разкривате лична информация. Въпреки това, съществуват редица обстоятелства, при които е необходимо да ни предоставите Вашите лични данни.

Ние събираме Вашите лични данни и информация при следните случаи:

– Когато правите поръчка за покупка, да осъществим комуникация с Вас на посочените данни за контакт, включително за да бъде извършена доставката чрез куриер от лицензиран доставчик на куриерски услуги;

– Когато се регистрирате, за да получавате електронния ни бюлетин, докато не се отпишете;

- Когато участвате в проучване, анкета и др. – за целите на провеждането им и анализ на резултатите;
- Когато се регистрирате и/или участвате в нашите дегустации, инициативи, игри и събития – за целите на провеждането им;
- Когато сте заявили желание да получите информация или съдействие посредством попълване на контактната ни форма, за да Ви изпратим персонализиран отговор;
- Във връзка с проверката на подадената от Вас информация за удостоверяване на самоличността Ви и предотвратяване на злоупотреби и нарушения на правилата за използване на онлайн магазина;
- В хода на комуникацията ни по инициативи, събития и други дейности, които се обявяват на Страницата;
- Когато правите коментари или ни предоставяте допълнителна информация, когато Страницата позволява това. В този случай можем да използваме интегрирани приставки на някоя от популярните социални мрежи.
- Във връзка с всеки един раздел на Страницата, където съзнателно и доброволно предоставяте лична информация и данни.

–
Когато ползвате свой профил в социални мрежи като Facebook и Instagram, за да използвате Страницата, ние имаме право да обработваме добросъвестно и законосъобразно, Вашите лични данни, които Вие сте направили достъпни на профила си, съобразно правилата на съответната социална мрежа.

В обобщение, ние обработваме Вашата лична информация и данни за следните цели:

- В отговор на Вашите запитвания;

- За обработване на Вашите поръчки, доставки, плащания и комуникация с Вас;
- За изпращане на информация за различни функционалности на нашата Страница или новини относно нашите продукти;
- За осигуряване на публичност и прозрачност на нашата дейност;
- За отразяване на събитията и постиженията ни;
- За да Ви информираме за промени в политиките ни;
- За персонализиране на комуникацията с Вас;
- За изпращане на информационни бюлетени, писма, покани за събития, както и информация за инициативи, дейности и проекти по електронна поща или по друг начин; за регистрация или участие в събитие;
- За оптимизиране или подобряване на нашите инициативи и дейности;
- За целите на проучвания и развитие на нашата дейност;
- За редакционни цели при изготвяне на публикации, свързани с дейността на Платинум Брандс или Катаржина Естейт или други свързани с нас лица;
- За целите на разкриване, разследване и предотвратяване на действия, които могат да са в нарушение на политиките ни, или да са незаконни;
- За разработване на нови продукти.

На какво основание обработваме личните Ви данни?

Договорно основание и преддоговорно отношение – Вашите лични данни са необходими за предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на договор продажба, който може да бъде и неформален, както и за неговото изпълнение.

Законово задължение – Обработването на Вашите данни е необходимо, за да спазваме задълженията, които законите ни вменяват, напр. за финансово – счетоводни.

Обществен интерес – Възможно е възникнат условия, при които да се наложи извършването на дейности за изпълнение на задача в обществен интерес.

Вашето съгласие – Ако Ви информираме персонално за различни инициативи на Платинум Брандс, в т.ч. дегустации и други събития, както и за да Ви уведомяваме за промени в нашата организация, дейност и продукти.

Легитимен интерес – Като се имат предвид ограниченията по отношение на обработването на лични данни, гаранциите и мерките за защита, прилагани от нас, определени дейности по обработване на лични данни се основава на легитимните интереси. Вашите лични данни могат да са необходими за целите на нашите легитимни интереси в качеството ни на търговец и дистрибутор на вина. Дейността по маркетинг на Платинум Брандс се основава на легитимен интерес. Нашите дейности, основаващи се на легитимен интерес не превишават Вашите интереси, основни права или свободи, които са защитени в достатъчна степен. Можете да се свържете с нас по всяко време на посочените координати за контакт, за да поискате повече информация относно обработването на личните Ви данни на това основание.

Моля да имате предвид, че понастоящем Платинум Брандс не осъществява директен маркетинг.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

Ние съхраняваме данните Ви само за срока, който е необходим за изпълнение на конкретната цел, за която се обработват или в рамките на законоустановения срок.

В случай, че обработването на Вашите лични данни е свързано със сключването и/или изпълнението на договор между нас, те се обработват за срока на действие на договора и до изтичане на предвидените в закона срокове за предявяване на иск. Целта е защита на нашите общи права и законни интереси при възникване на евентуален правен спор.

Търговската и счетоводна информация се съхранява за срок от 10 години в изпълнение на специалните изисквания на закона.

С кого споделяме Вашите лични данни?

Ние се ангажираме с прилагането на най-високите стандарти на етични и добри търговски практики във всичките си дейности, включително по отношение на защитата на личните данни на всички потребители на Страницата. Освен в случаите, предвидени по-долу, ние няма да предаваме или разкриваме, както и да разрешаваме на никого извън нашата организация, достъп до или използване на Вашата лична информация.

Ние можем да споделяме Вашите данни с:

- наши партньори и доставчици на услуги, за целите на изпълнение на договор, вкл. с оглед подобряване и оптимизиране на нашата Страница;
- партньори на Платинум Брандс в съвместни инициативи, съорганизатори на събития и други дейности;
- лица, предвидени в нормативен акт. Тези категории получатели са законово или договорно задължени да пазят поверителността и сигурността на всяка Ваша лична информация и данни. Те нямат право да използват, разкриват или променят тази информация по никакъв начин, освен за целите на изпълнение на възложените от нас услуги.
- Когато е необходимо разкриването на Ваши лични данни по искане на държавен орган в рамките на предоставената му компетентност, ние сме длъжни да го сторим при условията, предвидени в закона.

Предаване на лични данни на трети държави или международни организации?

За целите на функционирането на този електронен магазин, "Платинум Брандс" ЕООД не предава Вашите лични данни на трети държави или международни организации.

Какви права имате във връзка с обработването на личните Ви данни?

Право на оттегляне на съгласие

Ако сте предоставили съгласието си за обработване на личните Ви

данни за определени цели, винаги можете да оттеглите това съгласие за бъдещо обработване.

За да оттеглите съгласието можете да изпратите имейл на winebooking@katarzyna.bg.

Моля, имайте предвид, че оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването на Вашите лични данни на друго валидно правно основание, както и законосъобразността на обработването въз основа на даденото съгласие, преди то да бъде оттеглено.

Право на достъп

Имате право да поискате информация дали обработваме лични данни свързани с Вас.

Право на коригиране

Имате право да поискате личните Ви данни да бъдат коригирани, в случай, че е настъпила промяна в тях или е установено, че са непълни или неточни.

Право на изтриване („право да бъдеш забравен“)

Имате право да поискате личните Ви данни да бъдат изтрити, когато не са необходими повече за целите, за които са били събрани и се обработват, ако е отпаднало основанието за обработване на личните Ви данни и няма друго законово основание; ако личните Ви данни трябва да бъдат изтрити за спазване на законово задължение.

След преценка на всички обстоятелства по това искане, ние можем да откажем изтриването на личните Ви данни, ако обработването им е необходимо за спазването на наше задължение по закон, задача от обществен интерес или при упражняването и защитата на правни претенции.

Упражняването на правото на изтриване не може да засяга правата и свободите на други лица.

Право на ограничаване на обработването

Имате право да поискате ограничаване на обработването докато разглеждаме Ваше искане, с което оспорвате точността на личните Ви данни. Можете да изискате ограничаване на обработването когато не искате личните Ви данни да бъдат изтрети във връзка с упражняването или защитата на правни претенции. Ограничаването на обработването може да се приложи и при възражение от Ваша страна против автоматизирано вземане на решения спрямо Вас или профилиране.

Право на преносимост

Имате право да получите личните данни, които Ви засягат и които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и имате правото да поискате да прехвърлим тези данни на друг администратор в следните случаи:

Обработването е основано на договорно задължение и се извършва по автоматизиран начин.

При упражняване на това право прехвърлянето може да бъде извършено от нас към друг администратор, само когато това е технически осъществимо. Това право не се отнася до обработването, необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес. Упражняването на правото на преносимост не може да засяга правата и свободите на други лица.

Право на възражение срещу автоматизирано вземане на решения спрямо Вас.

Когато се взимат решения спрямо Вас, единствено на основа автоматизирано обработване на личните Ви данни, включително и при профилиране, имате право да възразите. Това право не може да бъде приложено, когато автоматизираното обработване е необходимо за сключването или изпълнението на договор между нас.

Право на жалба

Имате право да подадете жалба и пред Комисия за защита на личните данни.

Какво да направите, ако искате да упражните правата си или да се свържете с нас за допълнителна информация?

За да упражните Вашите права, можете да ни изпратите искане на winebooking@katarzyna.bg или по пощата на адрес **гр. София 1404, район Триадица, ж.к. Манастирски ливади, бул. България No 109, бл. Вертиго бизнес тауър, ет. 12, офис 12.1**

Ако искате да получите допълнителна информация или имате някакви оплаквания относно начина, по който използваме Вашите лични данни, можете да използвате нашите координати за контакт, посочени по-горе.

Правила за „бисквитките“ („cookies“)

Winebooking.bg използва „бисквитки“, само и единствено за Ваше улеснение при използване на сайта. Всички съвременни браузъри Ви позволяват да променяте настройките за бисквитки. Обикновено можете да намерите тези настройки в меню „опции“ или „предпочитания“ на вашия браузър. За да сте наясно с тези настройки, следните линкове могат да Ви помогнат или можете да използвате бутона „Помощ“ от менютата на Вашия браузър за повече детайли:

[Cookie settings in Internet Explorer](#)

[Cookie settings in Firefox](#)

[Cookie settings in Chrome](#)

Бисквитки и кеширани изображения

Бисквитки и кеширани файлове/изображения могат да бъдат поставени и достъпни на вашето устройство. По време на първото ви посещение в нашия уебсайт, бисквитки и кеширани изображения/файлове биват изпратени до вашето устройство, които идентифицират вашия браузър. Бисквитките и кешираните изображения/файлове са малки текстови файлове които се изпращат до вашият браузър и се съхраняват на вашето устройство, когато посещавате даден уебсайт. Всички уебсайтове използват бисквитки, за да предоставят полезни свойства и услуги за посетителите си и да улеснява тяхното използване. Всеки уебсайт изпраща свои собствени

бисквитки до вашия браузър. Повечето браузъри са настроени автоматично да получават бисквитки. Можете да настроите браузъра си да отказва получаването на бисквитки или да ви изпраща нотификации, когато получава бисквитки. Имайте предвид обаче, че ако откажете да получавате бисквитки, вие няма да можете да се възползвате от всички функционалности на нашия уебсайт.

Нашият уебсайт използва следните видове бисквитки за целите обяснени по-долу:

Функционални / системни бисквитки

Тези бисквитки позволяват на нашия уебсайт да запомни всички избрани от вас начини да разглеждате нашия уебсайт, като запомняне на предпочитания от вас език, раземра на браузъра ви с оглед на това да виждате сайта по-най-добрия начин на предпочитания от вас размер екран и др. Целта на тези бисквитки е да ви представим уебсайта по най-добрия начин и да ви улесним максимално при използването му, така както на вас ви е най-удобно и приятно. Тези бисквитки се използват от сайта, за да може вашият браузър да запомни връзките, които сте посещавали, продуктите които сте разглеждали или да запомни данните ви за логин в профила ви. Системните бисквитки също така ви помагат бързо и лесно да попълвате информацията за доставка при нова поръчка, като прави предложение за вече използвани от вас думи, адреси или имейли. Тези бисквитки се използват само и единствено за ваше улеснение и winebooking.bg не разполага с информацията от тях.

Основни бисквитки

Тези бисквитки са необходими, за да ви предоставим максимално удобство при използването на нашия уебсайт. Те, заедно с кешираните файлове/изображения правят възможно максимално бързото зареждане на нашия уебсайт използвайки минимално ресурси. Без тези бисквитки е възможно да не можете да използвате части от нашия уебсайт или е възможно по-дългото зареждане на съдържанието му, както и изразходване на значително количество трафик и интернет свързаност.

Бисквитки от трети страни

Тези бисквитки се използват и обработват от страни, чийто услуги нашият уебсайт използва. Това са вградените от Google Maps карти разположени на нашият уебсайт. Тези карти са вградени и се използват според условията за ползване на третата страна.

Възможно е третата страна, в случая Google, да изпраща бисквитки до вашият браузър, информацията от които се обработват от третата страна. Платинум Брандс не носи отговорност за тяхното съдържание, и начините по които се обработват и за тях важат условията и политиката за бисквитки на третата страна и нейните услуги.

Бисквитки на Facebook – тези бисквитки се използват от Facebook за осъществяване на връзка между winebooking.bg и вашият профил във Facebook, когато използвате “like” и “share” бутоните на Facebook интегрирани в winebooking.bg или формата за коментари под статиите в блога. Единствената цел е бързо и лесно споделяне или коментариране на части от winebooking.bg

Бисквитки на Google – тези бисквитки се използват от Google за идентифициране на браузърът, операционната система и устройството, от което разглеждате winebooking.bg. Както и държавата, в която се намирате или езика на устройството, което използвате. Целта на тези бисквитки е да ни даде информация при евентуална необходимост от подобряване качеството на нашата услуга за съответното устройство, операционна система или браузър – извършване на допълнителни настройки по вида на сайта. Както и да ви предложим winebooking.bg на подходящ език в зависимост от вашето местоположение или езика на устройството, което използвате без необходимост от допълнителни действия от ваша страна.

В допълнение е възможно да използваме и други технологии и начини за събиране на подобна информация по технически причини и от съображения за сигурност.

Winebooking.bg НЕ таргетира реклама и рекламни съобщения и НЕ предоставя личните ви данни на трети лица, освен ако лично не сте се съгласили с това.

Повече информация

Повече информация за това как бизнесът използва бисквитките е налична на: www.allaboutcookies.org.

Ако имате допълнителни въпроси по отношение политиката ни за поверителност и начините, по които използваме и обработваме личните ви данни, моля свържете се с нас на имейл winebooking@katarzyna.bg